

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ «Детский сад № 112»


Т.В. Волнухина
(подпись)
01.12.20-23
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 112 «Лесная сказка»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об учебном плане с приложением его в	Размещение на официальном сайте документов: - учебный план на 2023/ 2024 у.г. - аннотации к рабочим программам - календарным учебный график	01.12.2023	Заместитель заведующего по ВМР Мухортова Н.А.	Документы на официальном сайте размещены	01.12. 2023

2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (95%)	Продолжить работу по информационной открытости для родителей о деятельности образовательной организации: на стендах, информационных уголках дошкольного учреждения, распространением памяток и информационных листов. Анкетирование родителей по удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МДОУ.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Мухортова Н.А.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Мухортова Н.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в	Держать на контроле исполнение «Дорожной карты» по объемам необходимого финансирования. Подготовить письмо на имя Учредителя о включении МДОУ «Детский сад № 12» в программу по обеспечению безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, выделению целевой субсидии	Постоянно	Заведующий Волнухина Т.В		

	образовательной организации					
5	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 					
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Мухортова Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение культуры общения со всеми сотрудниками ДОУ: беседы, мастер-классы.</p> <p>Регулярный административный контроль</p>	Постоянно	Старший воспитатель Козлова И.А.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение	Постоянно	Старший воспитатель Козлова И.А.	Составлен «Кодекс доброжелательного	Постоянно

	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: семинары, практикумы, мастер-классы. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.			о общения», который размещен на официальном сайте	
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Мухортова Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (91%)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Постоянно	Заведующий Волнухина Т.В.		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Кадровая работа. Информирование участников образовательного процесса об информативности в сети Интернет. Анкетирование родителей.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Мухортова Н.А. Старший воспитатель Козлова И.А.		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (92%)	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Мухортова Н.А. Старший воспитатель Козлова И.А.		